

ДИСТАНЦИОННЫЙ ДОГОВОР

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «AT SURVEY», далее называемое Продавцом, рег. № 42403027458, Atbrīvošanas aleja 108-29, Rēzekne, LV-4601.

Любое юридическое или физическое лицо, далее называемое Покупателем, которое желает приобрести продукты, предлагаемые Продавцом.

Покупатель заказывает, покупает и оплачивает, а Продавец продает и поставляет Продукты в соответствии с условиями настоящего договора.

2. ОПИСАНИЯ И ЦЕНЫ ТОВАРА

Продавец предлагает Покупателю приобрести программное обеспечение ASTER. Более подробная информация о видах продуктов приведена на домашней странице www.ibik.lv.

Все цены продуктов в интернет-магазине Продавца указаны в евро.

Все цены, указанные Продавцом, включают действующий в Латвийской Республике налог на добавленную стоимость.

Изменения в цене и доступности товара вступают в силу с момента публикации на www.ibik.lv.

3. ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отдел обслуживания клиентов Продавца работает по рабочим дням с 8:00 до 17:00.

Телефон: [+371 20201620](tel:+37120201620).

Электронная почта: info@ibik.lv.

Обслуживание выполняется на латышском и русском языках.

4. УСЛОВИЯ ЗАКУПКИ, ОПЛАТЫ И ПОСТАВКИ

Покупатель покупает Продукты, заполняя соответствующий бланк заказа на веб-сайте Продавца www.ibik.lv.

Размещая заказ, Покупатель обязуется указать полную информацию, т.е. имя, фамилию, адрес электронной почты для доставки и свою контактную информацию.

Юридические лица указывают название, регистрационный номер, адрес электронной почты компании для доставки и свою контактную информацию.

Покупатель обязуется своевременно (но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день) информировать Продавца о любых изменениях.

Продавец осуществляет поставку Продуктов на указанный Покупателем адрес электронной почты.

Доставка продукта в нашем интернет-магазине производится только в электронном виде - все необходимое для пользования продуктом вы получите по электронной почте.

Счет подготовлен в электронном виде и действителен без подписи.

Поставка Продуктов – бесплатна.

Продавец подтверждает каждый заказ, отправляя соответствующее подтверждающее электронное сообщение Покупателю. Если Покупатель не получит подтверждающее электронное сообщение, то заказ не принят.

Покупатель согласен внести 100% предоплату на указанный Продавцом банковский счет.

Возможные виды оплаты в интернет-магазине www.ibik.lv:

Поставщик платежных услуг - MakeCommerce www.makecommerce.lv.

Платежи, производимые с помощью MakeCommerce, рассчитываются в евро, и суммы заказа, снятые со счетов Клиента, также в евро (если для транзакций не используется другая валюта - доступно только для платежей по карте).

- с помощью банковской расчетной карты (автоматическая доставка продукта сразу после оплаты) Мы принимаем следующие кредитные карты VISA, MAESTRO, MASTERCARD;

- банковским переводом на основании счета (доставка продукта после получения оплаты на наш счет);

- в интернет-банке - Swedbank, SEB, Citadele и Luminor;

При выборе оплаты кредитной картой или в интернет-банке ваш заказ будет обработан немедленно.

При выборе оплаты банковским переводом на указанный вами адрес электронной почты будет отправлен счет для предварительной оплаты. Вы можете оплатить счет в любом выбранном вами банке, сделав перечисление на указанный продавцом банковский счет. Счет можно оплатить в течение 3 дней, в противном случае он аннулируется.

Пожалуйста, убедитесь, что ваши данные введены правильно. Убедитесь в правильности указанного вами адреса электронной почты, в противном случае заказ может задержаться.

Заказ передается для выполнения только после получения 100% предоплаты.

Код активации будет выслан на указанный вами адрес электронной почты.

Договор купли-продажи считается заключенным (действительным), если выполнено зачисление суммы 100% предоплаты на указанный Продавцом банковский счет.

Товар поставляется в течение 2 (двух) рабочих дней.

5. ТЕХПОДДЕРЖКА

Покупателю полагается бесплатная техническая поддержка программного обеспечения ASTER в течение срока действия лицензии.

Отдел технической поддержки клиентов Продавца работает по рабочим дням с 8:00 до 17:00.

Телефон: [**+371 20201620**](tel:+37120201620).

Электронная почта: [**info@ibik.lv**](mailto:info@ibik.lv).

Обслуживание выполняется на латышском и русском языках.

6. ПРАВО ОТКАЗА

В соответствии с частью 13 пункта 22 Правил Кабинета министров № 255 от 20 мая 2014 года «Правила о дистанционном договоре» Потребитель не может использовать право на отказ, если договор заключен на доставку цифрового содержимого, которое не доставляется на постоянном носителе данных, если доставка цифрового содержимого начата с предварительного ясно выраженного согласия потребителя и после подтверждения им потери права на отказ».

7. ОБРЕМЕНЕНИЯ ПОСТАВКИ ТОВАРА

В случае если изменилась цена товара или он закончился на складе, его поставка в установленные сроки невозможна.

Продавец сообщает Покупателю о задержке.

В сообщении указывается:

- невозможность поставки;
- новые условия поставки;

Если новые условия не удовлетворяют клиента, он имеет право аннулировать заказ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

Продавец не несет ответственности за убытки или затраты любого рода в результате использования данной программы, включая упущенную выгоду, время простоя машины и прочие последствия ошибок в программе.

Продавец не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки, связанные или возникающие из предмета настоящего соглашения или действий, предпринятых в соответствии с ним.

Продавец не отвечает за убытки, причиненные покупателям, и задержки поставки товара в случаях, на которые Продавец не мог повлиять и которые не мог предвидеть, и наступление которых не зависит от деятельности Продавца.